



项目资助单位

联合国开发计划署（UNDP）全球环境基金小额赠款计划（GEF SGP）

执行机构

北京市朝阳区玉华残障人士康养服务中心

合作机构

北京市通州区众心联社会工作事务所

案例适用对象

GEF 全球小额赠款项目库、各级残联 / 生态环境部门、公益社会组织、高校社工与可持续发展研究机构

编制日期

2026 年 8 月

联系我们

机构地址：

北京市朝阳区黑庄户乡双桥中路 12 号院 3 号楼 103 内三层 3-308

联系人：高睿融

联系电话：13911799826（同微信）



从“被动受助者” 到绿色发展的参与者、建设者与受益者



包容性气候行动 | 残健共融·低碳赋能·共建包容可持续社区

2026 年 8 月

CONTENTS 目录

前言	01
第一部分 案例总述与项目概况	02
一、写作目的与阅读指引	02
二、项目实施主体基本资质与核心能力	02
三、项目实施地域：常营地区基础背景与现实困境	02
四、申报联合国小额赠款项目的初衷	04
第二部分 我们的行动	06
一、个体赋能：从“被动依赖”到“主动贡献”的价值蜕变	06
二、家庭减负：构建“绿色+照护”的双重支撑体系	07
三、社区升级：从“物理空间”到“包容生态”的系统改造	07
第三部分 行动带来的改变	09
一、服务对象层面：从“自我封闭”到“自信赋能”	09
二、家庭与社区层面：从“焦虑回避”到“主动共建”	10
第四部分 “玉华康养服务中心”的生态位与价值	11
一、国家治理体系中的三方协同逻辑	11
二、“玉华样本”的生态位逻辑	11
三、核心条件的主动构建路径	12
四、总结：社会服务组织的不可替代性	12
第五部分 建议与呼吁	13
一、向政府：以政策赋能夯实协同治理基础	13
二、向公众：以低门槛参与共建包容社会	13
小结	14
相关数据	15
学术评论	16
全球环境基金小额赠款计划介绍	20
玉华残障人士康养服务中心简介	20



残健共融·低碳赋能·共建包容可持续社区



前言

不让任何人掉队的绿色实践

心智障碍者的发展机遇与潜能提升，理应嵌入国家社会发展的宏伟进程。在绿色可持续发展已成为全球共识的今天，残障群体绝不应是“被动受助者”，更应是绿色实践的参与者、建设者与受益者。这既是联合国 2030 年可持续发展议程的核心承诺，也是中国共同富裕战略与全球发展倡议“不让任何人掉队”理念的生动实践。对残障群体开展绿色赋能，不仅能提升其低碳环保意识与实践能力，为社会融入搭建公平参与的桥梁，更能让可持续发展进程更完整、更包容、更彰显社会公平正义。

在北京朝阳区常营回族乡，一场“残障人士低碳减排赋能”行动正在改变现状：92 名残障服务对象走出家门，参与园艺养护、垃圾分类、环保手工制作，从“被社会照料”转变为“为社会添绿”，用实际行动证明残障人士是可持续发展的参与者、建设者和受益者。

这场实践来自深耕残障服务 15 年的北京市朝阳区玉华残障人士康养服务中心（简称“玉华康 养服务中心”）。2024 年，机构实施的残障包容与绿色发展融合项目获得联合国开发计划署（UNDP）全球环境基金小额赠款计划（GEF SGP）支持，探索出一条“残健共融、环保赋能”的创新路径。

玉华康养服务中心成立于 2009 年，是专注于残障人士服务的民办非企业单位。机构始终坚信心智障碍者拥有自身社会价值，享有平等参与、平等发展的权利。多年来，中心通过个性化技能培训提升残障人士社会适应能力，培育社区组织与骨干力量，持续推动残障群体融入社区。近年来，紧扣国家“双碳”目标与气候适应型社会建设政策，机构创新探索“绿色赋能+残健共融”模式，开展残健融合零废弃实践，培育残障人士成为社区低碳行动的参与者与倡导者。2024 年，在联合国小额赠款计划支持下，项目进一步深化环保技能培训与绿色友好社区建设，不断扩大服务覆盖面与影响力。未来，玉华康养服务中心将继续深耕这一领域，为构建包容、可及、有温度的包容性气候行动社区贡献专业力量。

联合国开发计划署（UNDP）成立于 1965 年，是联合国系统最大的多边无偿援助机构，业务覆盖全球约 170 个国家和地区。其核心使命是推动以人为中心的经济社会可持续发展，重点聚焦减贫脱贫、缩小不平等、应对气候变化、生态环境保护等领域，助力各国落实联合国 2030 年可持续发展议程（SDGs）。全球环境基金小额赠款计划（GEF SGP）由联合国开发计划署负责执行，专门面向非营利性社会组织，重点支持社区层面环境治理与可持续发展类创新项目，为基层绿色实践提供资金支持与资源对接，推动落地见效、可复制可推广。



第一部分：案例总述与项目概况

一、写作目的与阅读指引

本文档旨在系统呈现“常营地区残障人减排赋能示范项目”的实践路径与成果，为同类项目提供参考借鉴。文档分为五大部分：案例总述与项目概况、我们的行动、行动带来的改变、玉华康养服务中心的生态位与价值、建议与呼吁。

二、项目实施主体基本资质与核心能力

1. 玉华残障人士康养服务中心机构概况

“玉华”成立于 2009 年，为民办非企业单位。机构坚信心智障碍者与其他社会成员一样拥有社会价值，享有平等机会。通过提供个人技能发展与强化社会适应性，助力残障人士融入社会；通过培育在地社区组织和关键行动角色，提升公众认知，推动残障群体社会融合。

近年来，机构积极响应国家“双碳”目标与气候适应政策，创新推动残障者参与社区绿色建设。通过开展残健融合的“零废弃”实践，培育残障者成为社区低碳行动的倡导者。2024 年，玉华中心获得联合国小额赠款项目支持，进一步拓展社区残障者环保技能培训与绿色社区建设参与。未来，机构将持续探索“绿色赋能+残健共融”模式，为构建包容性气候行动社区贡献专业力量。

2. 合作机构：北京市通州区众心联社会工作事务所

众心联社会工作事务所成立于 2019 年，秉持“关怀社群、扶助弱困、促进个人全面成长及社区可持续发展”的使命，坚守“专业助人、服务社群”理念，长期扎根社区深耕民生公益服务，重点聚焦老年人、心智及精神残障人士、困境家庭等弱困群体开展常态化专业帮扶。

机构长期关注辖区残障群体社会融入难题，精准发现心智、精神、多重残障老年群体存在社区活动参与渠道缺失、绿色社区建设参与度不足、专业化关爱服务缺位等短板。多年来，机构联合康养服务机构、社区居委会落地民政养老、助残、小额赠款等多项公益项目，具备特殊困难老人探访、家庭照护赋能、本土志愿者孵化、政企公益资源联动等实操经验。机构依托专业社工团队搭建社区长效服务体系，兼顾兜底帮扶与社区共建，持续推动残障群体平等参与社区治理与绿色社区营造，助力构建包容友好、可持续发展的基层社区公益生态。

三、项目实施地域：常营地区基础背景与现实困境

1. 项目实施地域概况

本项目实施地为北京市朝阳区常营回族乡，位于朝阳区东部，总面积 9.3 平方公里，是北京市近郊绿化隔离带内唯一的少数民族乡。辖区总人口约 7.4 万人，其中常住人口 49,790 人、户籍人口 16,253 人、人户分离人口

33,537 人、外来流动人口 24,404 人。受首都功能疏解、城市更新等因素影响，辖区社区类型多元、人口结构复杂、人员流动性高，困难群体集聚特征显著，社会救助与特殊群体服务需求突出，社区治理场景复杂，对心智障碍等特殊群体的社区融合服务提出了更高要求。

常营回族乡共辖 18 个社区，现有各类残障人士千余人。其中，户籍残障人士已全部完成信息摸排与建档立卡，实现常态化台账管理与基础服务全覆盖；另有 200 余名非户籍残障人士（主要为随迁人员、保障房居住人员等），因人员流动频繁、信息动态摸排难度大，尚未建立专项服务档案，长期处于服务覆盖盲区，是辖区特殊群体兜底服务的突出短板。

2. 目标群体规模

据中国残联等权威机构统计，我国心智障碍人士总量约 1200 万—2000 万人，约占全国总人口的 1.5%，属于残障群体中失能程度高、长期照护需求大、社会融合难度最高的重点群体。其中，就业年龄段心智障碍人士就业率不足 10%，多数长期处于家庭封闭状态，社会参与度极低。

3. 常营地区心智障碍群体面临的现实困境

（1）社会层面：认知排斥与社交隔离交织，融合环境严重不足

• **公众认知偏差突出：**辖区超 60% 的社区居民对心智障碍群体缺乏基本了解，普遍存在“危险”“不可沟通”“拖累社区”等刻板印象，邻里交往中刻意回避甚至排斥，使其在社区生活中长期处于“隐形化”状态，基本社交权与发展权受到实质性限制。

• **公共空间无障碍支持缺失：**辖区社区公园、活动中心等公共空间缺乏针对心智障碍群体的无障碍设施与适配服务，信息传达以文字通知为主，缺乏图文、语音等多元化沟通渠道，导致心智障碍人士难以获取活动信息、参与公共生活，长期处于封闭状态并主动脱离社区社交场景。

• **邻里社交隔离问题突出：**辖区 32% 的心智障碍人士曾在邻里互动中遭受歧视与排挤，社区广场、公园等公共空间成为其“不敢进入、不愿参与”的陌生场景，基本的社区参与权与社交权被变相剥夺。

（2）服务层面：基层专业服务能力薄弱，精准供给严重缺位

社区工作者、物业人员、志愿者是基层助残服务的核心主体，但当前队伍普遍存在认知不足、专业缺失、服务不规范等问题，助残服务同质化、粗放化严重，存在隐性歧视与服务敷衍现象，无法满足心智障碍人士个性化、差异化、常态化需求。同时，辖区非户籍心智障碍群体无专项服务台账，形成长期服务盲区。

• **社区工作者专业短板突出：**全国仅 30% 的区县开展规范化精神障碍社区康复服务，常营社区基层工作人员未接受系统化专项培训，超 60% 存在认知误区，无法精准识别不同群体的差异化需求。现有服务模式单一、流程固化，难以落实“一人一档、一人一策”的精准服务要求，且未建立流动人口心智障碍群体摸排与服务机制。

• **物业人员服务素养不足：**辖区物业工作人员普遍缺乏残障平等意识与基础助残服务规范，在门禁管理、公共设施使用、日常沟通等场景中存在态度生硬、刻意刁难、区别对待等问题，侵害心智障碍人士基本居住权益与人格

尊严。

• **志愿者认知偏差明显：**多数社区志愿者对心智障碍群体存在刻板印象，片面将其视为“管理负担”，缺乏专业沟通能力与包容心态。志愿服务多流于形式，无法形成稳定、可持续、专业化的志愿帮扶力量。

（3）家庭层面：多重压力叠加，家庭融合支撑能力枯竭

家庭是心智障碍人士日常照护、康复训练、社区融入的核心支撑载体，但辖区心智障碍家庭长期承受经济、照护、社会歧视三重压力，照护者身心持续透支，逐渐丧失助力家庭成员社区融入的能力与动力，形成“家庭承压—融入乏力—愈发孤立”的恶性循环。

• **家庭经济负担沉重：**辖区超六成心智障碍家庭为中低收入家庭，年收入低于 5 万元。心智障碍成员康复、医疗、照护等刚性支出占家庭总支出的 43%，部分家庭自付医疗康复费用占家庭收入比例高达 20%—50%， “因残致贫、因病返贫”问题突出。绝大多数心智障碍人士无稳定收入，家庭无力承担专业化康复、社交赋能等提升性服务。

• **长期全职照护导致身心透支：**为保障家庭成员日常起居，近半数监护人被迫放弃就业全职居家照护。照护群体普遍呈现“三高”特征：抑郁率 53.5%、焦虑率 43.1%、高照护负担率 72.1%。24 小时不间断贴身照护使监护人长期处于高压状态，无多余时间与精力陪伴服务对象参与社区活动。

• **社会偏见引发病耻感：**邻里疏远、亲友偏见、社会刻板印象带来的强烈病耻感，使心智障碍家庭主动回避公共社交。辖区 70% 以上心智障碍家庭表示“不敢、不愿带家人参与社区活动”，长期缺乏邻里支持与情感慰藉，彻底丧失助力家庭成员融入社区的主动性与行动力。

四、申报联合国小额赠款项目的初衷

北京市朝阳区常营回族乡心智障碍人士的社区融合困境，是国内城市近郊多元人口社区心智障碍群体融入难题的典型缩影。目前，辖区心智障碍群体普遍存在收入水平低、照护刚需强、社会融入能力弱、服务覆盖不均衡等突出问题，社会认知排斥、服务专业缺位、家庭压力透支、机制保障不足四大痛点相互交织，形成闭环式融合壁垒。

虽然街道残联与社区持续开展基础助残服务，但面对户籍与非户籍心智障碍群体并存、差异化需求突出的复杂场景，现有包容环境、专业服务体系、家庭支持网络与长效保障机制仍存在明显短板。玉华康养服务中心基于常营社区实地调研的真实数据与群体现状，系统梳理了现实痛点与深层成因，为联合国小额赠款项目立项提供了本土化、数据化、可落地的问题研判与实践依据。

结合联合国小额赠款项目申报要求与《常营社区心智障碍人士社区融合痛点陈述与分析报告》实地调研数据，紧扣联合国 2030 可持续发展目标（SDGs）包容、公平、绿色可持续核心要求，玉华康养服务中心申报本项目的初衷分为以下四个维度：

1. 直面融合困境，补齐基层助残服务结构性短板

常营回族乡作为朝阳区唯一少数民族近郊乡，18 个社区千余名残障人士中，200 余名非户籍残障群体长期处于服务盲区。专项调研显示，37 名持证心智障碍人士中 70.3% 为中重度残障、91.9% 存在刚性居家照护需求，仅 3

人拥有稳定收入。当前社区存在居民污名化歧视、基层工作人员专业能力不足、照护者支持空白、分层服务机制缺失等突出问题。申报联合国小额赠款，首要初衷是依托专项资金开展本地化、精准化干预，破除社会包容壁垒、补齐专业服务缺口、纾解照护家庭多重压力，切实落实联合国可持续发展议程“不让任何人掉队”的基础准则。

2. 对标联合国可持续发展目标，落实残障群体平等发展权利

项目申报深度契合多项联合国 SDGs 核心目标，以社区心智障碍融合行动推动公平包容发展，保障残障群体平等发展权利。

3. 以绿色赋能为突破口，探索“残健共融”的可持续社区路径

项目将残障群体纳入气候行动与社区绿色建设，探索“绿色赋能+残健共融”的创新路径，使残障人士从气候行动的“旁观者”转变为“参与者”与“贡献者”，为全球气候治理注入中国基层社区的包容性实践样本。

4. 构建四方联动机制，打造可复制的社区助残服务范式

项目长远初衷在于借助联合国小额赠款赋能基层多元主体：系统培训社区工作者、物业、志愿者的心智障碍专业服务能力，建立户籍与流动心智障碍人士统一动态服务台账，搭建照护者长效支持体系，落地常态化反污名化包容倡导机制。项目完成后将留存标准化服务流程、四方联动工作模式与绿色无障碍社区运营方案，形成不依赖一次性项目资金、可持续自主运转的社区助残体系。同时，依托常营少数民族乡独特样本属性，总结多元人口、城乡结合区域心智障碍融合实操经验，形成可向北京市同类近郊社区输出的示范案例，为落实 2030 可持续发展包容目标提供中国基层社区实践样本。

玉华康养服务中心绿色赋能项目行动与成效报告

第二部分：我们的行动

一、个体赋能：从“被动依赖”到“主动贡献”的价值蜕变

“玉华康养服务中心”以“彰显残障人士社会价值、保障平等参与权利”为初心，针对残障人士面临的“障碍阻碍参与”与“认知局限隔绝理念”等现实困境，拒绝“一刀切”帮扶。我们将绿色行动拆解为基础分类、菜园养护、环保手工等触手可及的“小目标”，帮助智力障碍者建立规律感与责任感，协助精神障碍者在稳定的社区活动中重获安全感与社交快乐。



创新“户外实践+室内巩固”双轨模式

项目初期，服务对象对静态的室内赋能课程普遍缺乏兴趣甚至抵触，但对农场体验、花园劳作等户外实践表现出极高热情。基于此，我们创新推出“每周2次户外实践+1次室内巩固”的双轨模式：户外实践以“任务驱动”将环保技能拆解为可操作步骤；室内巩固以“趣味互动”强化知识记忆。该模式使92名服务对象中的核心参与者达78人，参与率从初期的45%提升至84.6%。多名服务对象反馈：“去农场干活反而学会了分类，回家还能教妈妈。”



二、家庭减负：构建“绿色+照护”的双重支撑体系

项目不仅关注残障人士个体，更致力于为其家庭卸下经济与照护的双重重担，让绿色赋能成为连接家庭和谐与社会融入的纽带。

1. 经济减负与正向循环

通过“赋能+增收”双向发力，教会家庭自制环保日化品、回收利用废品以减少开支；链接联合国小额赠款等资源，为家庭配发感应灯具、节水龙头或提供居家绿色改造补贴。同时，残障人士通过参与桶前值守等工作获得收入，为家庭开支与康复治疗提供支持，形成“绿色赋能—经济缓解—康复提升”的正向循环。

2. 照护喘息与家属理念重塑

针对长期高强度照护带来的身心压力，我们开展残健融合活动，为家属提供宝贵的“喘息空间”；通过培育社区骨干，向家属普及绿色理念与简易引导方法。针对部分家属因担心“出洋相”或认为“环保是多余”而产生的消极态度，项目采取“一对一登门拜访+照顾者喘息沙龙”双轨模式精准破局。在沙龙中，社工引导家属探讨“对他好”与“为他好”的区别，并邀请转变态度的家属分享经验。随着家属从“过度保护”转向“支持参与”，他们不仅成为绿色实践的坚强后盾，更主动加入志愿者队伍，家庭氛围也从压抑焦虑转向积极向上。

三、社区升级：从“物理空间”到“包容生态”的系统改造

为实现可持续的社区融合，项目从物理空间、文化氛围、运行机制三个维度对社区生态进行了系统改造。

1. 物理空间无障碍改造

联合社区居委会、物业及志愿者，对社区花园、堆肥点进行无障碍改造，增设坡道、拓宽通道、设置低位操作台及图文标识牌，确保轮椅使用者及心智障碍人士能够自主参与，使绿色空间从“旁观场所”转变为“互动平台”。

2. 文化氛围与包容倡导

定期开展“绿色开放日”、“残健共融环保课堂”及“绿色故事分享会”，邀请居民参观绿色实践成果，与残障人士共同学习环保技能。通过持续倡导，社区居民对心智障碍群体的认知从“需要照顾”转向“可以参与、可以贡献”。



3. 多方联动长效机制

建立“社区+社工+企业+志愿者”四方联动机制：常营乡政府提供政策与场地保障；玉华康养服务中心与众心联社工事务所负责执行与资源链接；常营地区残联协助筛选群体并提供政策指导；星巴克常营店作为深度合作伙伴，提供稳定的咖啡渣资源用于堆肥与环保产品制作。



4. 社区友好环境呈现与生态效益

在社区堆肥行动中，居民主动将厨余垃圾、落叶送至堆肥点，咖啡渣与厨余转化的有机肥直接用于社区花园种植。在社区花园共建中，居民自发分工，预留适配地块邀请残障人士参与。在生态效益方面，项目累计派发无磷洗涤剂绿色替代品 520 余升，年减少化学品污染排放约 0.52 吨；心智障碍者及家庭有害化学品规范处置率从不足 40% 提升至 95% 以上，联合回收处置过期药品 102 盒、针剂 76 支。此外，发放及自制堆肥箱 120 余个，累计处理厨余及落叶超 15 吨（其中厨余 15.12 吨），开展二手物品置换 8 余场，回收可回收物超 300 件，规范处理有害垃圾约 30 千克，切实实现了垃圾的“减量化、资源化、无害化”。



第三部分：行动带来的改变

项目以“绿色赋能+残健共融”为核心，层层递进推动多重改变，构建起“个体自信、家庭支持、社区包容、社会协同”的良性生态。

一、服务对象层面：从“自我封闭”到“自信赋能”

1. 核心改变数据

92 名服务对象中，78 人掌握至少 1 项绿色技能，32 人掌握 2 项以上；65 人每月参与社区绿色活动 2 次以上，参与频率较初期提升 3 倍；76% 的服务对象表示“觉得自己对社会有用”（提升 42 个百分点）；68% 的家属反馈服务对象“性格更开朗、更愿意外出”。

2. 典型案例

* 李景文（化名）：智力障碍人士，从内向少言、被视为“负担”，到在共享菜园掌握育苗、采摘等技能，成为主动向邻居传授经验的“社区绿农”。其母亲表示：“以前觉得他是累赘，现在看到他这么能干，觉得他也能创造价值。”



* 佟 X：精神障碍兼癌症患者，曾是“12345 投诉常客”。加入项目后，在共享菜园劳作中平复心绪，不再随意投诉，并每月从退休金中捐出 100 元支持中心。他在 2025 年 5 月 27 日的访谈中表示：“以前不知道自己能做什么，现在会分享堆肥经验、帮新人学操作。邻居主动跟我打招呼，我觉得自己有价值了，也更自信了。”

* 申 X：（中山）下肢瘫痪者，初期因自卑和担心“添麻烦”拒绝参与。社工发掘其视频剪辑特长，安排其负责项目宣传与志愿者培训。他重拾自信，搭建温馨家园公众号，被推选为绿色环保队副队长。在 2025 年 7 月 23 日的访谈中他说：“现在我能用特长为项目宣传，交到了新朋友，明白残障只是不同的存在方式。未来想带动更多残障朋友走出家门。”



* 蒙 X 峰：多重障碍青年，曾有严重行为问题。团队以专业耐心接纳他，用菜园绿意与伙伴笑容慢慢引导。如今他能安静参与播种、浇水，遵守规则与协作能力不断提升，在包容中找到了与世界平和相处的方式。

二、家庭与社区层面：从“焦虑回避”到“主动共建”

1. 家庭支持的深刻转变

家属亲眼见证了服务对象的成长，态度从“旁观”转向“主动倡导”。家属参与率从初期的 15% 提升至 68%，满意度达 92%。多位家属表示：“看到孩子这么开心、能干，觉得一切都值了。”

2. 社区氛围的积极变化

调研显示，83% 的受访居民表示“对心智障碍人士的看法有所改变”，62% 的居民愿意主动与心智障碍邻居互动。社区包容氛围从“陌生排斥”转向“接纳支持”，残健共融成为新常态。

3. 生态效益的持续释放

项目在生态环境方面贡献突出：累计处理厨余与落叶超 15 吨转化为有机肥；推广绿色替代品年减排化学品约 0.52 吨；家庭有害化学品规范处置率达 95% 以上；社区垃圾分类准确率达 84.3%，异味投诉减少 70%。这些可量化的成果证明，残障人士的绿色实践不仅具有社会价值，更为基层“双碳”目标的落实提供了有力支撑。

第四部分：“玉华康养服务中心”的生态位与价值

在社会治理多元协同体系中，“玉华康养服务中心”立足残障群体服务痛点，构建了兼具专业性、灵活性与不可替代性的独特生态位。其价值贯穿“需求捕捉—资源整合—赋能落地—生态共建”全链条，成为连接政府、企业与服务对象的关键枢纽。

一、国家治理体系中的三方协同逻辑

社会治理的高效运行依赖政府、市场与社会组织的协同配合。在残障服务领域，三者各司其职、互补共生：

- **政府（主导者）**：承担兜底职能，负责政策制定、基础公共服务与财政支持。
- **企业（参与者）**：以商业逻辑参与公益，通过 CSR 项目等提供资金、物资与技术支持。
- **社会组织（执行者）**：以使命驱动填补服务缝隙，将政策红利与资源转化为可感知的服务。

“玉华康养服务中心”在此格局中精准定位，弥补政府“普惠有余、精准不足”的短板，破解企业“商业导向、回报约束”的局限，激活社区“资源分散”的痛点，成为服务体系中不可或缺的“最后一公里”执行者。

二、“玉华样本”的生态位逻辑

基于对残障群体核心需求的深度洞察，“玉华康养服务中心”形成了自循环的服务逻辑：

1. 需求捕捉：精准锚定核心痛点

突破标准化与商业化局限，精准捕捉三类需求：

- **边缘需求**：政策覆盖之外的个性化需求（如无障碍设施适配、环保技能简化）。
- **适配需求**：市场难以匹配的低门槛需求（如中重度残障人士的堆肥技能、共享菜园劳动适配）。
- **深层需求**：生计与融入并重，满足“物质 + 精神”双重诉求，打破社交隔离。

2. 赋能增收：构建价值闭环

打造差异化赋能模式，实现技能、经济与认同的三重目标：

- **技能培训适配化**：开发“一看就懂、一学就会”的绿色技能课程，采用“一对一指导 + 同伴互助”模式。
- **产品研发特色化**：以“环保、实用、情感共鸣”为核心，打造“残障人士手作”专属绿色品牌。
- **市场变现多元化**：搭建“线上推广 + 线下市集 + 爱心义卖 + 企业定制”销售网络，传递“消费即公益”理念。
- **价值实现深化化**：通过劳动创造实现自我认同，摆脱“被动受助者”标签。

3. 资源整合：打造柔性协同网络

基于核心利益进行“价值共创”，形成多方共赢生态：

- **对接企业**：从“资源提供”升级为“深度赋能”，实现企业社会责任与项目效果双赢。
- **链接政府**：精准对接“双碳”、残障就业等政策，争取补贴与支持，推动政策落地。
- **激活社区**：将分散力量转化为支持网络，培育残健融合的包容氛围。

4. 服务落地：全链条深度陪伴

区别于“一次性补贴”或“阶段性项目”，提供沉浸式陪伴服务：

- **前期**：一对一评估，制定个性化方案。
- **中期**：专业指导与心理支持同步进行。
- **后期**：持续跟踪回访，建立效果评估机制，确保赋能长效可持续。

三、核心条件的主动构建路径

依据资源依赖与社会资本理论，中心通过主动行动构建了四大核心条件：

- **物质条件**：以“资源置换 + 场景共建”为核心，争取企业稳定资源与社区公共空间。
- **人力条件**：以“专业引领 + 理念感召”为核心，形成“专业 + 志愿”的人力格局。
- **制度条件**：以“使命驱动 + 机制化合作”为核心，建立常态化沟通与反馈机制。
- **网络条件**：以“服务落地 + 价值传播”为核心，形成“内生信任 + 外部支持”的网络体系。

四、总结：社会服务组织的不可替代性

残障群体的生计提升与社会融入，核心落地“只能且最适合社会服务组织承接”，其不可替代性体现在：

1. 需求响应的精准性：

扎根一线，穿透表象，精准回应个性化、动态化的细分痛点。

2. 服务供给的持续性：

使命驱动，不计短期回报，专注于长周期的深度陪伴与情感关怀。

3. 资源整合的柔性化：

作为独立第三方，搭建信任桥梁，破解多方协同壁垒。

4. 价值坚守的纯粹性：

秉持人文关怀与长期坚守，超越任务式执行，实现深度价值创造。

第五部分：建议与呼吁

残障群体的社会融入需要多方协同。为确保“精准赋能、深度融入”的服务持续延伸，特提出以下建议与呼吁：

一、向政府：以政策赋能夯实协同治理基础

1. 建立“精准化资源供给”机制

- 资源对接下沉：搭建精准匹配平台，优先划拨闲置空间用于场景建设，定向配置适配物资。
- 专项赋能资金：设立“深度赋能专项基金”，支持长周期服务，放宽资金用于实际支出的限制。
- 政策信息透明化：建立“一站式发布平台”，设立指导专员，协助对接政策红利。

2. 完善“规范化合作机制”

- 推行购买服务常态化：将个性化服务纳入目录，采用“长期合作+效果评估”模式。
- 搭建政社协同平台：建立常态化沟通会议制度，形成问题解决的闭环机制。

3. 强化“专业化能力建设”

- 专业人才培养：联合高校提供技能培训，将残障服务人才纳入紧缺人才目录并给予激励。
- 志愿者队伍建设：建立服务积分制度，构建稳定的“专业团队+志愿者”矩阵。

二、向公众：以低门槛参与共建包容社会

1. “微光行动”：包容的日常实践

- 平等对话：以平等、耐心的态度交流，传递接纳信号。
- 低门槛参与：参与残健融合活动，在互动中消除偏见。
- 善意传播：分享残障人士实践故事，打破刻板印象。

2. “绿色合伙人”计划：跨界合作

呼吁企业提供绿色技能培训场地、环保材料、技术赋能及销售渠道，助力残障人士手作产品走向市场。

3. “包容社区”倡议：社区行动

- 设立“残健融合活动日”，促进居民互动。
- 建立“一对一帮扶”机制，提供日常陪伴与出行协助。
- 打造“包容文化角”，营造友好文化氛围。

小结

SUMMARY

《常营地区残障人减排赋能示范项目》深度践行了本土社会工作核心价值观，坚守“以人民为中心”，秉持接纳尊重与非评判原则。项目立足残障群体现状，精准破解个人、家庭、社区、社会四个层面的核心痛点，实现了残障人士从“被动受助者”到“绿色发展参与者、建设者与受益者”的深刻蜕变。

作为专业社会服务组织，“玉华康养服务中心”凭借精准的需求捕捉、闭环的赋能增收、柔性的资源整合与深度的服务落地，在多元治理体系中占据了不可替代的生态位。其探索的“政策对接+资源整合+技能培训+市场变现+社区融入”模式，为残障群体参与绿色发展提供了可复制的实践样本。未来，随着模式的深化推广，有望让更多残障群体融入社会，为构建人人参与、人人共享的可持续发展社会提供坚实支撑。

特别感谢：

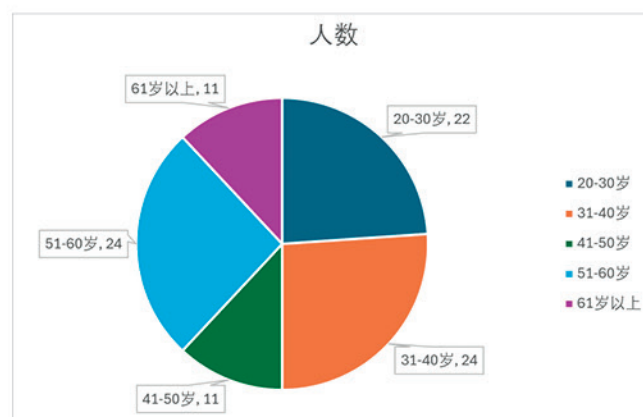
本项目得到常营乡人民政府、常营畅欣园社区、阿牛公益、星巴克长楸天街店、星愿农场、南京溧水学院、恒星伙伴等的大力支持。各方在资源对接、场地保障、专业指导等方面的倾情投入，为项目落地与残障人士赋能提供了坚实保障。谨在此致以最诚挚的感谢！

遇光而行，逐光成芒——致谢「牵手计划」

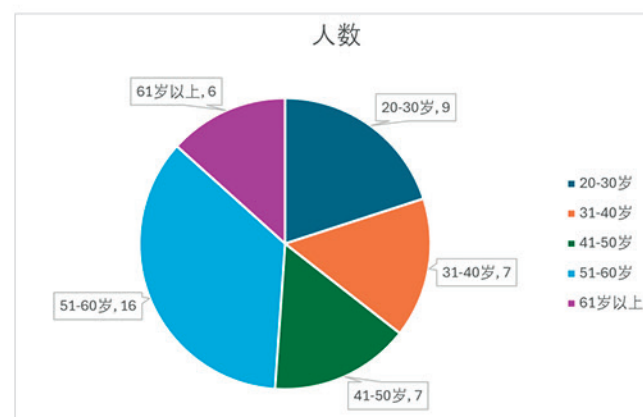
幸而遇见「牵手计划」，在唐老师、汤老师的悉心指引下，团队重新看见自身价值、坚定前行方向。以微光相携，不仅被光照亮，更努力成为光。未来我们将继续深耕残障关爱与绿色减排公益事业，共建包容、友好、可持续的美好社区。

相关数据

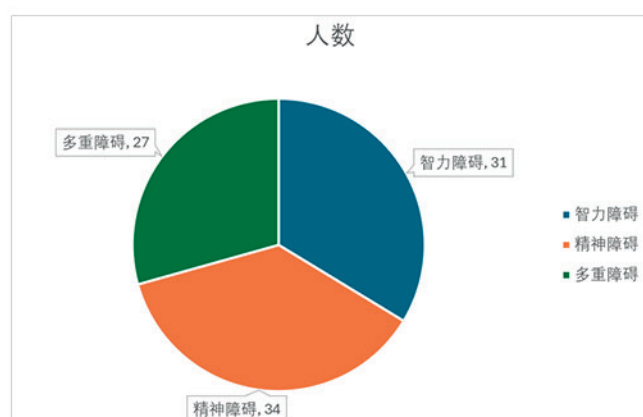
服务对象群体构成 (N=92)



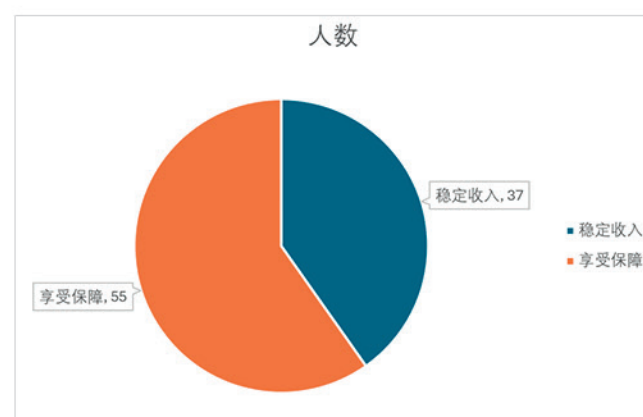
女性服务对象 (N=45)



障碍类别分布



收入状况



学术评论

《常营地区残障人减排赋能示范项目》 实践案例：小机构与大视野

邢宇宙 北京工业大学社会学院社会工作系主任、副教授 清华大学公益慈善研究院兼职研究人员

作为长期关注社会组织发展的研究者，此次读到玉华康养服务中心基于联合国小额赠款计划产出的实践案例，深感启发。一个扎根基层的“小机构”，成功将国际社会和国家关于“残障融合、绿色发展”的“大视野”融入助残实践，为草根社会组织的发展提供了启发性样本。

首先，项目设计精准呼应了主流理念与国家重大战略。联合国《2030 年可持续发展议程》强调包容性，我国《“十四五”残疾人保障和发展规划》及“双碳”战略均强调全民参与与平等发展。玉华康养积极将残障服务与气候变化议题结合，通过“绿色赋能+残健共融”路径，让心智障碍者成为社区低碳行动的参与者与受益者，是对“绿色发展全民共享”理念的生动诠释。

其次，实践框架充分体现了生态系统理论与“社区为本”逻辑。从个人层面的技能适配、家庭层面的照护减压，到社区层面的空间改造与社会层面的跨部门协同，项目构建了“个人-家庭-社区-社会”四级支持网络。这种系统介入将残障者需求置于社区生态中解决，既消解了“标签化”认知，又实现了价值共创。

第三，项目带来的改变具有结构性意义和倡导价值。对个体，残障者从“家庭累赘”转变为“社区绿农”；对家庭，照顾者从“焦虑回避”转向“主动支持”；对社区，企业从“资源提供者”变为“深度合作伙伴”，居民从“绕道走”转为“主动分享”。项目不仅改变了个体，更重塑了社区生态。





小额赠款计划 (SGP) 介绍

小额赠款计划 (SGP) 是由联合国开发计划署 (UNDP) 代表全球环境基金 (GEF) 的合作伙伴实施的项目。自 1992 年以来, SGP 已为超过 30,000 个由地方主导的环境保护与恢复项目提供资金和技术支持, 在促进环境改善的同时提升当地社区的生计水平和福祉。通过与民间社会组织和社区组织合作, 并特别关注原住民、妇女、青年以及残障人士等群体, SGP 证明了地方行动能够带来全球环境效益。在创新、包容和影响力原则的指导下, SGP 支持采用“综合景观和海洋生态系统管理方法”的解决方案, 以应对生物多样性丧失、气候变化、土地退化、化学品和废弃物管理以及国际水域等环境挑战, 同时促进更具韧性的社区建设和可持续发展。

玉华残障人士康养服务中心简介

北京市朝阳区玉华残障人士康养服务中心长期深耕成年残障人士精准康复服务, 聚焦心智、肢体障碍成人开展生活能力训练、社会适应提升、身心康复与社会融入服务。

中心创新探索残障群体绿色低碳赋能模式, 依托环保手作、厨余资源化利用、生态实践等特色课程, 让残障群体在康复中成长、在实践中实现社会价值。机构先后落地联合国开发计划署小额赠款生态赋能项目、北京市社会工委“融爱共生·绿动京畿”市级示范项目, 打造了“康复赋能+绿色公益”融合发展的特色助残服务样板。